

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Ha a jelen **Általános Szerződési Feltételekkel**, a <https://pincesorok.hu/> weboldalunk használatával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alább megadott elérhetőségen!

Szolgáltató (Vállalkozás) adatai

Üzemeltető

megnevezése: **Kecskeméti Balázs Ev.**

60892593 Váll.

nyilvántartási száma:

Székhelye: 3325 Noszvaj, Dózsa György u. 6.

Adószáma: 58197774-1-30

E-mail: pincesorokinfo@gmail.com Telefon: +3630 7842 679

Weboldal: <https://pincesorok.hu/> Tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft.

Tárhelyszolgáltató ügyfélszolgálat: info@rackforest.hu ; +36(1) 211 0044

Tárhelyszolgáltató adatkezelése: <https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/>

1) A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak

Felek: Szolgáltató és az oldalt látogató személy együttesen

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Ügyfél; Hirdető: borászat, aki a <https://pincesorok.hu/> rendszer által biztosított informatikai, webes támogatást alkalmazva népszerűsíti / teszi láthatóbbá és elérhetőbbé a tevékenységét / programjait.

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Szolgáltatás: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában

Térképrendszer: a borászat térképes megjelenítése egy információs táblán.

Konferencia program: rendezvények és konferencia résztvevők (kiállítók, programok).

Régióként szervezett program: a hirdető által szervezett, magáncélú programok (pl. szüret, borbemutató).

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett

Szolgáltatási díj: a szolgáltatásért fizetendő ellenszolgáltatás.

2) Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (**a továbbiakban: ÁSZF**) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt (mint **Ügyfél, Hirdető, Felhasználó**) és bennünket (mint **Szolgáltató**) illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket és a felelősségi szabályokat.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szolgáltató nem iktatja. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak. Szerződő Fél a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki egyéni vállalkozás, gazdasági társaság és/vagy egyéb szervezet képviselőjeként, a nevében jár el.

Általános szerződési feltételek

Szolgáltatásunk igénybevételének szabályai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra.

Szolgáltatás lényege röviden

A szolgáltató kisebb-nagyobb borpincék, pincészetek, borászatok számára kereső, szoftveres platformot kínál, ami lehetőséget biztosít számukra a termékeik, szolgáltatásaik népszerűsítéséhez, programok meghirdetéséhez, a pozitív imázsuk építéséhez. Az üzemeltető egy ingyenes és egy díjköteles marketing platformot is biztosít, mely alkalmas arra, hogy a pincészetek az általuk működtetett helyet bemutassák, elhelyezzék egy térképen és akár arra is, hogy a közelben működők összehangolják a saját programjaikat egy eredményesebb kampány érdekében.

A pincesorok.hu egy új innovatív platform, amely 2025 szeptemberében indult azzal a céllal, hogy összehozza a borászatokat a borszerető emberekkel, bor turistákkal. A szolgáltatási kör opcionálisan használható része a kiemelészt biztosító hirdetési rendszer, melyet **a hirdető Ügyfelek** (a továbbiakban **Ügyfelek**) vehetnek igénybe, szolgáltatási díj ellenében.

Az Ügyfeleknek a Szolgáltatóval kötött szerződése (jelen ÁSZF) kifejezetten arra irányul, hogy a fenti cél megvalósulását, a szolgáltatások eléréséhez és egyéb jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. számlázás, szerződéses ügyintézés, adatkezelés) felületet és háttérrel biztosítson.

A Felhasználók regisztráció nélkül, de egy adatlap kitöltését követően használhatják a felület szolgáltatásait.

3) A szolgáltatás elérhetősége, a szerződés létrejötte

A szolgáltatás és ezzel összefüggésben a weboldal két fő részből áll.

a.) Díjmentes rész: Üzemeltető itt egy felületet biztosít az Ügyfelek számára, ahol elérhetőségeikkel megjelenhetnek. Az érdeklődők innen közvetlenül kapcsolatba kerülhetnek a borászatokkal.

- Ide tartozik a térképrendszer, ahol egy-egy borászat által megadott információk egy táblán jelennek meg. Cél a pontos földrajzi elhelyezés és egy rövid bemutatkozás.
- Itt található a konferenciaprogramok adatbázisa is, ahol a rendezvények és kiállítók programjai érhetők el (például borkóstoló).
- Ide tartozik a régiónkénti események feltöltése: ezeket a hirdetőik maguk szervezik
- Az ide feltöltött adatok időkorlát nélkül kerülnek feltöltésre.

b.) Díjköteles rendszer

- A Hirdetők számára csomagajánlatok érhetők el, melyek meghatározott időtartamra biztosítják a hirdetés megjelenését.
- A hirdető a csomag megvásárlását követően köteles megadni, hogy mely időszakra kívánja feladni a hirdetést.
- Figyelembe veszi, hogy a megjelenés időpontja az adatok pontos egyeztetésétől is függ.
- A hirdetés véglegesített adatok beérkezésétől számított 72 órán belül jelenik meg az oldalon és a választott csomagban meghatározott időtartam lejáratáig marad aktív.
- A szerződés az Ügyfél képviselője részéről a weboldalon található Adatkezelési tájékoztató és a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. Az „elfogadás” a weboldali jelölő négyzetek bejelölésével történik, melyet a rendszer rögzít és tárol: mindkét bejelölés elengedhetetlen feltétele az érvényes szerződés létrejöttének.
- **Jelen Szerződési feltételek elfogadásával Ön kijelenti és szavatol a következőkért:**
- A megrendelés időpontjában Ön betöltötte a 18. életévét.
- Tudomásul veszi, hogy a Megrendelés érvényes beküldésével Ön a Szolgáltató által működtetett Szolgáltatási adatbázisában regisztrálásra kerül. Az ehhez kapcsolódó adatkezelési szabályokról az [Adatkezelési tájékoztatónk](#) ad további információt.
- **Régió-oldali hirdetések érvényessége:**
A „Régiónkénti” hirdetési csomagok kizárólag a borászat által megjelölt régió-oldalon jelennek meg. A hirdetés nem jogosít a borászat más régió-oldalain történő megjelenésre. Amennyiben a Megrendelő több régió-oldalon kíván hirdetni, minden további régió-oldalra külön hirdetési csomag megvásárlása szükséges.
- **Hirdetések érvényessége:**
Minden hirdetési csomag kizárólag a hirdető által megjelölt konkrét hirdetési területre és helyre érvényes. A hirdetés nem jogosít a hirdető más hirdetési területeken vagy helyeken

történő megjelenésre. Amennyiben a hirdető több helyen kíván hirdetni, minden további területre külön hirdetési csomag megvásárlása szükséges.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szerződési feltételeket bármikor megváltoztassa. Jelen ÁSZF módosítása esetén, a frissített feltételeket haladéktalanul közzéteszi a weboldal Általános Szerződési Feltételek felületén. A módosított ÁSZF a közzététel napját követő nap nulla órától lép hatályba.

A módosított ÁSZF a hatályba lépését követően megrendelőkre érvényes feltételeket tartalmazza. Nincs befolyással a már folyamatban lévő, a Szolgáltató által visszajelzett és a megfelelő szolgáltatási díjat megfizető Felhasználókra, ahogy a szolgáltatást ingyenesen használókra sem. Amennyiben egy Felhasználó az általa rögzített (megrendelt) hirdetési folyamatot megszakítja (pl. azzal, hogy folyamatos, több hónapos kampány esetén nem fizeti az aktuális díjat, és ezért a Szolgáltatásra való jogosultságát elveszíti), később újra folytathatja azt, de az újabb időszakra már a megváltozott feltételek lesznek érvényesek az ő számára is.

A szolgáltatás szerződészerű teljesítésével a szerződés megszűnik, de annak nincs akadálya, hogy a Felek később (bármikor) újabb megállapodást kössenek.

4) Megrendelés, díjfizetés

Az adatok megadását követően nyílik lehetőség a Megrendelés elküldésére. A rendszer azonnal mutatja a Felhasználó részére az általa megjelölt termék díját. A **Megrendelés** gombra kattintással az Ügyfelet (Hirdetőt) a rendszer a Barion online fizetési szolgáltató oldalára irányítja, ahol lehetősége lesz online, bankkártyás díjfizetésre.

A számlát a fizetés beérkezése után, a rendelés feldolgozásakor állítjuk ki. Kérjük, hogy a számla kiállításáig őrizze meg a e-mailes visszaigazolást. Az Üzemeltető (Szolgáltató) ebben igazolja, hogy a fizetés megtörtént, és a szolgáltatás teljesítése érdekében a szerződéskötés megvalósult. E levélre válaszolva a hirdető megküldi a hirdetésre szánt szöveget / információt, amit a Szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt, az adatok véglegesített visszaigazolása után legfeljebb 72 órán (hetvenkettő órán) belül megjelenít az online felületen.

A szolgáltatás szerződészerű teljesítésével a szerződés megszűnik, de annak nincs akadálya, hogy a Felek később (bármikor) újabb megállapodást kössenek.

A Szolgáltató késedelmes visszaigazolása mentesíti a Felhasználót az ajánlati kötöttség és a szerződéskötési kötelezettségek alól.

A 72 órás Szolgáltatói teljesítési határidő az adatok véglegesítése és elküldése után kezdődik, amit a Felhasználó e-mailben vagy telefonon jelez a Megrendelőnek.

A hirdetés választott csomagban meghatározott időtartam lejártáig marad aktív.

A Szolgáltatási körbe tartozó további lehetőségek (bemutatók, helyi programok, ünnepi események, exkluzív borkaland, stb.) közzététele ugyanezen folyamat mentén működik, különböző díjak alkalmazásával. A szolgáltatások díját Szolgáltató minden esetben, folyamatosan bemutatja a weboldalon.

A hirdetési folyamat végig vitele mindenképpen személyes adatok kezelésével is jár. Erre vonatkozó Tájékoztatást Szolgáltató mindenkor biztosítja a weboldalon elérhető [Adatkezelési tájékoztató](#) révén.

Szolgáltatás csomagjai

Főoldal-Exkluzív borkaland-60 napra

Borászatok számára, akik különlegességüket, egyediségüket szeretnék kiemelni. Külön, kiemelt szekció a főoldalon. Külön kliens oldalt kap a megrendelő. Ára: 49.980 Ft

Főoldal-Exkluzív borkaland-30 napra

Borászatok számára, akik különlegességüket, egyediségüket szeretnék kiemelni. Külön, kiemelt szekció a főoldalon. Külön kliens oldalt kap a megrendelő. Ára: 24.990 Ft

Régiónkénti-exkluzív borkaland 60 napra

Borászatok számára, akik különlegességüket, egyediségüket szeretnék kiemelni. Régió mellékoldalon megtalálható. Külön kliens oldalt kap a megrendelő. Ára: 31.980

Régiónkénti-exkluzív borkaland 30 napra

Borászatok számára, akik különlegességüket, egyediségüket szeretnék kiemelni. Külön kliens oldalt kap a megrendelő. Ára: 15.990 Ft

Egyéb mellékoldal hirdetések- 30 napos

Mellékoldalak hirdetései, amely elérhető számos menü pont alatt a weboldalon. Ára: 12.990 Ft

Egyéb mellékoldal hirdetések- 20 napos

Mellékoldalak hirdetései, amely elérhető számos menü pont alatt a weboldalon. Ára: 8.660 Ft **Egyéb**

mellékoldal hirdetések-10 napos

Mellékoldalak hirdetései, amely elérhető számos menüpont alatt a weboldalon. Ára: 4.330 Ft

Főoldal-Ajánlott esemény 30 nap

Nagyobb rendezvények (pl. Egri Bikavér Ünnepe) kerülnek ide, de kisebb, a szervező számára fontos programok is hirdethetők, magasabb díj ellenében. Ára: 20.490 Ft

Főoldal-Ajánlott esemény 20 nap

Nagyobb rendezvények (pl. Egri Bikavér Ünnepe) kerülnek ide, de kisebb, a szervező számára fontos programok is hirdethetők, magasabb díj ellenében. Ára: 13.660 Ft

Főoldal-Ajánlott esemény 10 nap

Nagyobb rendezvények (pl. Egri Bikavér Ünnepe) kerülnek ide, de kisebb, a szervező számára fontos programok is hirdethetők, magasabb díj ellenében. Ára: 6.830 Ft

Díjfizetés:

A díjfizetés módja minden esetben a fentebb jelzett, Barion által intézett online, kártyás fizetési megoldás.

Szolgáltató más díjfizetési módot nem ajánl fel és nem fogad el. A díjfizetéshez kapcsolódó hivatalos tájékoztatás:

Bankkártyás fizetés: A megrendelt szolgáltatás díját a vásárló (Hirdető, Ügyfél) a megrendelés során azonnal, előre, bankkártyával tudja kiegyenlíteni. Az online bankkártyás fizetési mód a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a <https://pincesorok.hu/> Üzemeltetőjéhez (Szolgáltató) nem jutnak el.

Az online fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Adatok tárolása

Szolgáltató a szolgáltatási körében keletkező minden adatot saját szerverén tárolja és azt nem adja ki harmadik fél részére.

Valamennyi beérkezett díjról Szolgáltató számlát állít ki és küld e-mailben az Ügyfél részére, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben a megadott e-mail cím rossz (pl. elírás miatt) és Ügyfél azt három napon belül nem kapta meg, jelezze ezt Szolgáltató részére! Szolgáltató a javított e-mail címre haladéktalanul ismét elküldi a számlát. A számlának ebből eredően késedelmes megkapásához kapcsolódó – pl., ha ez Ügyfél számára valamilyen problémát okoz - minden felelősség az Ügyfelet terheli.

Kivétel a díjfizetési kötelezettség alól: Szolgáltató saját üzleti megfontolása alapján, meghatározhat díjmentes próbaidőszakot a Szolgáltatást megkezdő új Ügyfelek számára. Erre vonatkozóan minden esetben tájékoztatást ad a weboldalon mindaddig, amíg ezt elérhetőként meghirdeti. Szolgáltató szabadon dönthet úgy, hogy ez egy állandó (folyamatosan elérhető) belépési akció vagy egy megadott, rövidebb-hosszabb ideig tart. Ugyanakkor semmilyen akciós időszak meghirdetésére nincs kötelezettsége.

A Szolgáltató előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatás díja változtatásának jogát fenntartja. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Bármely hónapra vonatkozó szolgáltatási díjat Szolgáltató egyedileg küld meg Ügyfél részére díjbekérőn. Nyilvánvalóan hibás díj (például akciós időszak nélküli, nulla forintos díjbekérő küldése) esetén a Szolgáltató felajánlja a Szolgáltatás valós díjon történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldöntheti, hogy igénybe veszi azt vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a szerződéstől.

Amennyiben Szolgáltató és az Ügyfél között a hibás áron létrejött a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés, Szolgáltató a szerződést felmondhatja, illetve megtámadhatja, amennyiben a valós áron nem tud megállapodni az Ügyféllel.

További szabályok:

- Szolgáltató fenntartja magának a weboldalon rögzített minden kommunikáció felügyeleti jogát, valamint a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott okokból (lásd alább) eltávolítson bármely információt.
- Szolgáltató fenntartja az új Felhasználó (Ügyfél, Hirdető) általi szerződés-ajánlat elutasításának, valamint a már meglévő Felhasználó adatai törlésének jogát.
- A jelen Szerződésben (Ászf) foglaltak alapján a Felhasználók felelnek az általuk adott valamennyi információ hitelességéért. Hamis, valamint jogsértő információ / adatok megadása e Szerződés azonnali hatályú felmondását és az Ügyfél kizárását, adatai törlését vonja maga után. Ez alól kivételt jelent a jogszabályi kötelezettségekből eredően, adott időtartamon belül nem törölhető adatok köre (pl. a számviteli törvény alapján).

A jelen ÁSZF révén létrejött megállapodás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozhat, mert a Felhasználó (Ügyfél) nem minősülhet fogyasztónak. Erre „**A szerződés nyelve, a szerződés formája**” pont (2. oldal) alatt meghatározott ügyfélkörü szűkítés nem ad lehetőséget.

Külföldi Ügyfél (Felhasználó) esetén:

- A Szolgáltató nem különbözteti meg az értékesítés során a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat.
- A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak a vonatkozó 2018/302/EU rendelet előírásaival együtt.
- A külföldi értékesítés során a kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a vásárló állama szerinti nyelven kommunikálni Ügyféllel.
- A Szolgáltató nem köteles megfelelni a külföldi Ügyfél tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Szolgáltatással kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek.
- Ügyfél a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel. A fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

5) A szolgáltatás használatához kapcsolódó személyes adatokról

A jelentkezés folyamán Ön által (mint Ügyfél szervezet képviselője, kapcsolattartója) megadott személyes adatokat a Szolgáltató mindaddig kezelni fogja, amíg az Ön által képviselt szervezet a szolgáltatást igénybe veszi, ill. ennek befejezését (értsd: a szerződés teljesítését) követő öt évig, valamint addig, amíg a díjfizetéshez kapcsolódó számviteli jogszabály ezt előírja számára (a jelenleg hatályos szabályok alapján 8 évig).

A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatlap beküldésekor a Felhasználó által megadott adatkezelési hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont szerint), míg az igénybevétel további, teljes folyamatában a jelen Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk, (1) bek. b. pont alapján). A szerződéses kapcsolat fenntartása érdekében a felek közötti e-mail és telefonos elérhetőség fennmaradása elengedhetetlen.

Szolgáltató az adatkezeléséről [Adatkezelési tájékoztatót](#) tesz közzé a weboldalon és kéri, hogy ezt minden Felhasználó (a szolgáltatás iránt érdeklődő) személy figyelmesen tekintse át, mielőtt regisztrál.

A Szolgáltató által a rögzített és a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok köre:

- A szervezet (Ügyfél) vezetőjének / képviselőjének / kapcsolattartójának neve
- elérhetőség (telefonon és e-mailben)
- a kiválasztott szolgáltatás és annak időpontja
- számlázási adatok (egyéni vállalkozó Ügyfél esetében ez személyes adatot tartalmaz)

Az Adatok megadása és a Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

- a) Annak megerősítése, hogy az Adatlapon szereplő információkat megadó személy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát ismeri és elfogadja (bejelölések a weboldalon).
- b) Szolgáltató a szerződéskötést e-mailben visszaigazolja, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldve.
- c) A Felhasználó sem nyíltan, sem burkoltan nem használhatja a Szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás és/vagy üzlet reklámozására, valamint különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.
- d) Nem másolhatja le sem egészében, sem részben a weboldalon található információkat a jelen ÁSZF-ben lefektetettől eltérő célból. A jelen ÁSZF letöltésének nincs akadálya.
- e) A Szolgáltatást igénybe vevő egyik Felhasználó sem küldhet körleveleket, spam-eket vagy egyéb, kéretlen e-mailt más Felhasználónak. Semmilyen módon nem adhatja át, ruházhatja át, oszthatja meg felhasználói jogosultságait és/vagy jogosíthat fel bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára.
- f) Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Felhasználó részére olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár. Büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt nem követ el a mindenkor hatályos Btk. szerint üldözendő bűncselekményt.
- g) Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Felhasználónak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely alkalmas arra, hogy mások politikai és/vagy vallási meggyőződését sértse, illetve amelynek birtoklása, közzététele, továbbítása jogszabályba ütközik.

- h) Nem tölthet fel a Szolgáltató vagy a Szolgáltatást igénybe vevő más Felhasználó részére olyan anyagokat, amelyek vírust tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek.
- i) Nem használhat olyan berendezést, szoftvert vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a weboldal rendeltetésszerű használatába.
- j) A weboldali Adatlap szabad szöveges részében tilos a közízlést sértő magatartás, a faji előítéletre való buzdítás vagy az ilyen eszmék népszerűsítése. Tilos egyéb oldalak, vagy a felhasználó saját oldalának, szolgáltatásának reklámozása. Tilos saját, vagy más különleges személyes adatainak megjelenítése. Tilos a más felhasználók felé folytatott személyes és célzott, sértegető kommunikáció.
- k) A Felhasználónak tilos többszörös jelentkezést létrehozni a Szolgáltató megtevesztése céljából.
- l) Amennyiben a Felhasználó a fenti szabályok bármelyikét megsérti, úgy Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatáshoz való hozzáférés zárolására, a Szolgáltatásból való kizárásra akár részben, akár egészben, időszakosan vagy véglegesen, kártérítés vagy bármely visszafizetés nélkül, az esetleges büntető- és/vagy polgári jogi következmények mellett.

6) A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és a felelősség

Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a szolgáltatás – rajta kívül álló okból bekövetkező - hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely következmény vonatkozásában. Így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

Szavatosság és a felelősség korlátozása

Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében az Ügyfél köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

Az itt meghatározott szavatosság kizárólagos és kizár minden egyéb szavatosságot. A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén az Ügyfél kizárólagos jogorvoslati lehetősége és a Szolgáltató felelőssége a szolgáltatások ismételt teljesítésére terjed ki. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja üzleti szempontból elvárhatónak tekinthető módon korrigálni a szavatosság megszegését, az Ügyfél (Hirdető) felmondhatja a vonatkozó szolgáltatásokat, és visszaigényelheti az adott szolgáltatások után a Szolgáltató részére kifizetett ellenszolgáltatást. A jelen pontban rögzített szavatossági felelősségen túl Szolgáltató a további szavatossági felelősségét kizárja. A Szolgáltató által alkalmazott árak, díjtételek tükrözik az itt meghatározott felelősségkorlátozást.

7) A jelen Szerződés megszűnése

- a) A Szolgáltatást igénybevevő Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF (lásd. 1-8. pontban foglaltak bármelyike) megszegése esetén a regisztráció törlésre, az érvényes szerződése felmondásra kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF feltételeibe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt e szerződés a Szolgáltató által felmondásra került.
- b) Az Ügyfél jogában áll a szerződést a Szolgáltatás igénybevételét követően felmondani, Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdése előtt el elállási jogával, a szolgáltató a már befizetett díjat **14 napon belül visszautalja**.
- c) Szolgáltatónak nem áll jogában a megkezdett Szolgáltatást egyoldalúan felmondani. Ez alól kizárólag a Felhasználó szándékos szerződésszegése jelent kivételt a fentebb (első sorban, de nem kizárólag a 7.-8. pontban) rögzített feltételek megsértése esetén. A szerződés e pont szerinti felmondása esetén a Szolgáltatót megilleti az adott Ügyfél által megfizetett szolgáltatási díj teljes összege.
- d) Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó **kifejezett beleegyezésével a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődik**, az elállási jog **a már teljesített szolgáltatásra nem gyakorolható**.
- e) **Fogyasztónak minősülő megrendelő** (magánszemély, aki nem vállalkozási tevékenység keretében jár el) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult a szerződéstől **14 napon belül indoklás nélkül elállni**, ha a szolgáltatás igénybevétele **távollevők között** (pl. online) történt.
- f) **Vállalkozás (B2B megrendelő)** esetében elállási vagy pénzvisszatérítési jog **csak a szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás alapján** lehetséges.

Fogyasztói panaszkezelést és Békéltető testületi jogorvoslatot a jelen ÁSZF nem tartalmaz, mert az Ügyfél (Hirdető) nem tartozhat a fogyasztók jogszabályban meghatározott körébe. A jelen ÁSZF ezt a lehetőséget a 2.pontban (2. oldal) kizárta.

8) Egyéb rendelkezések, szerzői jogok

- Nem jelenti a szerződésszegés jóváhagyását vagy nem ad alapot egyéb más szerződésszegésre, ha a Szolgáltató nem lép fel haladéktalanul egy esetleges szerződésszegő magatartás ellen.
- Jelen dokumentum tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást. Ha valamely illetékes hatóság jelen megállapodás bármely rendelkezését akár részben, akár egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak tartja, az érintett rendelkezés fennmaradó része, továbbá a megállapodás további rendelkezései érintetlenül hatályban és érvényben maradnak.
- Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a szolgáltatás igénybe vevője által, tevékenysége során másnak okozott károkért.
- Nem minősül szerződésszegésnek a Szolgáltató működése során fellépő, ellenőrzési körén kívül eső okra visszavezethető üzemzavar, azonban az adott helyzetben tőle elvárható szükséges lépéseket haladéktalanul köteles megtenni az üzemzavar elhárítása érdekében.
- A Szolgáltató a vele szerződéses viszonyban lévő szolgáltató és tárhelyszolgáltató működéséből eredő üzemzavar vagy működés átmeneti/ tartós leállása esetében felelősségét

teljes mértékben kizárja, az ebből eredő károk érvényesítése kizárólag és közvetlenül a szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő szolgáltatóval/ tárhelyszolgáltatóval szemben érvényesíthetőek.

- Szolgáltató vállalja azonban, hogy haladéktalanul tájékoztatást ad a működési rendellenesség okáról, helyreállításának várható időtartamáról és haladéktalanul felszólítja a normál működés helyreállítására a vele szerződéses viszonyban lévő szolgáltató és tárhelyszolgáltatót.
- A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.
- Szolgáltató a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).
- A weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak (Ügyfélnek) a weboldal szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
- Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; ugyfelszolgalat@naih.hu) felé teheti meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján történik.

A Szolgáltatás működésével kapcsolatos problémák az ügyfélszolgálatnak jelezhetők a fentebb megadott elérhetőségeken.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény szabályai az irányadóak.

Noszvaj, 2025. szeptember 23.

Kecskeméti Balázs Ev.